

v i d e  s e t i t a l i a

Codice Etico

I PREMESSA

Il Codice, è il documento ufficiale che fissa ed esprime i Principi ed i Valori Etici cui **Videoset Italia** si ispira nell'espletamento della propria opera professionale.

Il Codice obbliga tutto il personale dell'Azienda. In esso sono dettate le regole cui soggiace **Videoset Italia** al fine di operare con trasparenza e correttezza ritenendolo vincolante per tutto il suo organico favorendone la piena applicazione infatti in nessun caso, il perseguimento dell'interesse o del vantaggio di **Videoset Italia** può giustificare una condotta non conforme ai principi enunciati nel presente documento. Gli impegni descritti nel presente Codice etico saranno portati a conoscenza anche dei fornitori, dei collaboratori, dei consulenti e di tutti i soggetti con cui **Videoset Italia** viene a contatto nell'ambito dell'attività svolta. Tutti gli interessati interni ed esterni (i cd. Stakeholder) all'Azienda possono contribuire alla sua stesura o al suo miglioramento.

Videoset Italia pur essendo una società di capitali che persegue gli scopi di cui al proprio oggetto sociale, conduce comunque le sue attività con integrità morale e correttezza.

✓ Valori di riferimento

I valori di **Videoset Italia** partono da un entusiasmo verso un settore come quello dello spettacolo del quale ha imparato a conoscere le esigenze delle produzioni così come quelle degli artisti e di chi aspira a diventare tale, ponendosi al loro fianco, fornendo loro supporto tecnico, logistico, artistico e psicologico sia nei momenti di casting che in quelli di recitazione. L'impegno diviene così seguire l'artista, dal giovanissimo al più maturo, nel suo percorso artistico e lavorativo,

sfruttando tutte le occasioni migliori per costruire e diffondere la sua immagine attraverso i canali che **Videoset Italia** è riuscita a creare e gestire nel tempo divenendo così un imperativo non solo professionale ma anche etico.

✓ **Destinatari obbligati del codice etico**

Sono tutti i lavoratori di **Videoset Italia** pena l'allontanamento dall'azienda. Sono destinatari non obbligati delle disposizioni del presente Codice, tutti gli esterni a **Videoset Italia** (clienti, finanziatori, collettività e Pubbliche Amministrazioni). Il rispetto e la condivisione dei principi contenuti in questo Codice da parte di chi non è obbligato potrebbero costituire un criterio di scelta adottato da **Videoset Italia** nel selezionare i soggetti con cui intrattenere rapporti.

II I NOSTRI VALORI QUALI PRINCIPI DI CONDOTTA

- ✓ **Tutela della persona:** impegno a non adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno;
- ✓ **Diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei contratti:** I contratti e gli incarichi di lavoro vengono adempiuti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti con esclusione di ogni e qualunque vaga, applicazione di generica e/o dubbia condizione che possa creare confusione a danno dei propri clienti e/o controparti.
- ✓ **Trasparenza:** è assicurata l'informazione più completa e trasparente possibile riguardo alle linee guida dell'attività, tramite pubblicazioni e/o qualsiasi attività di comunicazione utile cosicché sia tempestivamente noto un eventuale mutamento d'interesse dell'Azienda.

- ✓ **Onestà:** Videoset Italia opera nella legalità, nel rispetto delle leggi civili e penali nazionali ed internazionali ispirandosi a questo codice per il rispetto delle norme etiche per il proprio funzionamento e per gli interessi dei propri clienti.
- ✓ **Riservatezza:** A tutela del cliente ogni informazione che lo riguardi e trattata in maniera appropriata il che, per **Videoset Italia**, vuol dire tutelare la riservatezza dei dati personali contenuti tanto nelle banche dati che negli archivi personali e adoperarsi affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalle attuali normative in materia di privacy, adeguandosi immediatamente agli eventuali aggiornamenti normativi. Il trattamento al quale saranno sottoposti i dati raccolti, sarà diretto esclusivamente all'espletamento delle finalità attinenti all'esercizio specifico dell'attività svolta e nel rispetto del contratto sottoscritto tra le parti. Sarà inoltre rispettato il segreto d'ufficio, mantenendo riservate le notizie e le informazioni apprese. La società garantisce la riservatezza anche dopo la fine del contratto.
- ✓ **Tutela ambientale:** l'ambiente quale bene primario deve essere al centro dell'agire quotidiano ricercando un equilibrio sostenibile, in considerazione dei diritti delle generazioni presenti e future. **Videoset Italia** si impegna ad assicurare un positivo impatto ambientale delle proprie attività, nonché a prevenire i rischi per l'ambiente non solo nel rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto delle innovazioni tecnologiche dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.
- ✓ **Protezione della salute:** **Videoset Italia** si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica e si adopera affinché venga garantita l'integrità fisica e morale dei prestatori di lavoro e dei clienti all'interno delle strutture nelle quali per motivi di lavoro **Videoset Italia** si inserisce.

- ✓ **Imparzialità:** nelle relazioni con tutte le parti, **Videoset Italia** evita ogni discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità o lo stato di salute dei suoi interlocutori. Tutti i clienti di **Videoset Italia** sono trattati con eguale rispetto e considerazione, e non saranno discriminati né direttamente né indirettamente, in ragione di uno o più fattori, inclusi la religione, il genere, l'orientamento sessuale, la coscienza e le convinzioni personali, l'aspetto fisico e il colore della pelle, la lingua, le origini etniche o sociali, la cittadinanza, le condizioni personali e di salute, la gravidanza, le scelte familiari, l'età. Sussiste discriminazione diretta quando, sulla base di uno qualsiasi dei motivi precedentemente accennati, una persona è trattata meno favorevolmente di quanto sia stata o sarebbe trattata un'altra in situazione analoga. Sussiste discriminazione indiretta quando una disposizione, un criterio o una prassi apparentemente neutri possono mettere in una posizione di svantaggio persone individuabili in ragione dei fattori elencati, salvo che tale disposizione, criterio o tale prassi siano oggettivamente giustificati da una finalità legittima e i mezzi impiegati per il suo conseguimento siano appropriati e necessari. Allo scopo di assicurare completa parità il principio di non discriminazione non osta al mantenimento o all'adozione di misure specifiche dirette ad evitare o compensare svantaggi correlati. Video Set Italia inoltre non tollera abusi o fastidi di natura sessuale, intesi come condotte discriminatorie lesive del personale senso di dignità umana.
- ✓ **Integrità:** chi rappresenta **Videoset Italia** non utilizza l'ufficio per perseguire fini o per conseguire benefici privati e personali e non si avvale della posizione che ricopre per ottenere utilità o benefici nei rapporti esterni anche di natura privata.

Chi opera in nome e per conto di **Videoset Italia** deve evitare di ricevere benefici di ogni genere che possano essere o apparire tali da influenzare la sua indipendenza di giudizio e imparzialità, con eccezione di regali di modico valore. Nel caso in cui riceva pressioni illegittime o vengano offerti regali, benefici o altre utilità eccedenti un modico valore, il rappresentante è tenuto a darne tempestiva comunicazione.

- ✓ **Conflitto d'interessi:** evitare conflitti di interesse reali, potenziali o previsti aiuta a creare fiducia e rispetto reciproco da parte dei clienti, dei datori di lavoro e del pubblico. **Video Set Italia** punta a meritarsi la fiducia del pubblico evitando situazioni dove gli interessi personali e professionali del singolo si scontrano con gli interessi della società; ad evitare azioni e circostanze che possono compromettere un buon giudizio professionale o creare un conflitto tra interessi personali e lavorativi.

Nella conduzione di qualsiasi attività devono sempre essere evitate situazioni ove i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Con ciò si intende ad esempio, il caso in cui un collaboratore persegua un interesse diverso dalla missione di impresa o si avvantaggi "personalmente" di opportunità d'affari dell'organizzazione.

- ✓ **Concorrenza Leale:** **Videoset Italia** nei rapporti con le imprese concorrenti si ispira al principio della concorrenza leale, quale strumento di stimolo per un costante miglioramento della sua efficienza e qualità dei servizi offerti alla clientela.
- ✓ **Qualità dei servizi e dei prodotti:** **Videoset Italia** si impegna ad orientare la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi, indirizzando le

proprie attività di ricerca, sviluppo e commercializzazione ad elevati standard di qualità.

- ✓ **Responsabilità verso la collettività:** Videoset Italia è consapevole dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere sulle realtà esterne attuando le politiche di investimenti in maniera ambientalmente sostenibile, nel rispetto delle comunità locali e nazionali, e sostenere iniziative di valore culturale e sociale al fine di ottenere un miglioramento della propria reputazione e accettazione sociale.
- ✓ **Professionalità e valorizzazione delle risorse umane:** Videoset Italia si pone come obiettivo quello di garantire un elevato grado di professionalità, nell'esecuzione dei compiti assegnati ai propri collaboratori, e a tal fine, è impegnata a valorizzare le competenze delle proprie risorse attraverso la predisposizione di idonei strumenti di formazione, di aggiornamento professionale e di sviluppo.
- ✓ **Competenza:** le competenze e l'esperienza maturate sono sviluppate attraverso una costante rete di comprensione reciproca, credibilità e relazioni tra il cliente e VideoSet Italia, tra il collaboratore e la Videoset Italia e tra tutti gli stakeholder¹ con Videoset Italia;
- ✓ **Lealtà:** Videoset Italia è fedele a coloro che rappresenta.
- ✓ **Fiducia:** Videoset Italia non può essere vincente senza la fiducia reciproca di tutti i soggetti che, quotidianamente conferiscono il loro apporto. La fiducia si basa sulla condivisione della mission, sul rispetto da parte di ciascuno dei valori prestabiliti e condivisi: ciascun soggetto si impegna, dunque, alla sua stretta osservanza.

¹ In questa sezione viene dedicata attenzione a stakeholder come i Soci, gli organi sociali, il personale ecc

III RAPPORTI INTERNI

- ✓ **Pari opportunità** di lavoro a tutti i dipendenti sulla base delle qualifiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione.
- ✓ **Ambiente di lavoro libero da ogni forma di intimidazione**, in cui ogni individuo sia trattato come collega e come membro di un team, nel rispetto dei suoi principi morali, evitando che subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi.
- ✓ **Rapporti con gli azionisti** in quanto è interesse prioritario valorizzare (non solo economicamente) l'investimento dei propri azionisti, attuando una politica che assicuri loro, nel tempo, un adeguato ritorno economico e sociale attraverso l'ottimizzazione delle risorse disponibili nonché l'aumento della sua competitività non solo economica ma anche di reputazione e solidità.
- ✓ **Professionalità e valorizzazione delle risorse umane: Videoset Italia** garantisce un elevato grado di professionalità, nell'esecuzione dei compiti assegnati ai propri collaboratori.
- ✓ **Il personale** è tenuto a rispettare i diritti dei clienti, fornitori, business partner e concorrenti di **Videoset Italia** e ad usare trasparenza nei rapporti con i medesimi, conformemente alla legge. Non è consentito approfittare slealmente di chiunque attraverso inganno, false informazioni, manipolazioni, costrizione, abuso di informazioni riservate o qualsiasi pratica commerciale intenzionalmente scorretta.
- ✓ **Gestione delle informazioni riservate di altri soggetti all'interno dell'Azienda:** le informazioni riservate di altri soggetti devono essere gestite secondo gli accordi in essere con tali soggetti e secondo le normative applicabili. Non è consentito accettare consapevolmente

informazioni offerte da terzi, tra cui clienti, fornitori o business partner, presentate come riservate o che sembrano tali dato il contesto o le circostanze, a meno che non sia stato firmato un apposito accordo di riservatezza con la parte che fornisce le informazioni. Se si ricevono informazioni più dettagliate o esaustive che non sono necessarie od opportune per lo scopo immediato, non le si deve accettare. Se la Società dovesse ricevere informazioni riservate, si adopererà affinché siano rispettate le condizioni del relativo accordo di riservatezza, compresi tutti gli obblighi relativi alla restituzione o distruzione delle informazioni riservate, l'uso delle informazioni riservate sia limitato esclusivamente allo scopo della loro comunicazione, le informazioni riservate siano diffuse esclusivamente agli altri dipendenti, rappresentanti o collaboratori della Società che devono conoscerle per svolgere il loro lavoro nella Società.

In particolare gli Agenti devono espressamente astenersi da qualsiasi comportamento che possa prefigurare agli occhi del cliente partecipazioni a casting sulla base di false informazioni, manipolazioni di informazioni, abuso di informazioni, o qualsiasi pratica commerciale intenzionalmente scorretta.

IV AREE DI APPLICAZIONE

✓ I rapporti con i clienti

I Clienti rappresentano il patrimonio fondamentale di **Videoset Italia**. I rapporti contrattuali e le comunicazioni con essi sono improntati a principi di correttezza ed onestà, professionalità, trasparenza e, comunque, informati alla massima collaborazione. **Videoset Italia** considera fondamentale mantenere elevati standard di qualità dei propri servizi e massimizzare la soddisfazione della clientela. Le

procedure interne e le tecnologie informatiche utilizzate supportano queste finalità, anche attraverso un continuo monitoraggio della clientela stessa.

✓ **La tutela dei minori**

Videoset Italia nel ravvisare che i suoi artisti possono essere anche dei minori, si impegna a uno scrupoloso rispetto (nella normativa primaria e secondaria vigente a tutela dei minori) preordinando il maggiore interesse del minore ad ogni altro interesse.

In particolare **Videoset Italia** si impegna a:

- a) non strumentalizzare la partecipazione di minori alle trasmissioni e ad assicurare che essa avvenga sempre con il massimo rispetto della loro persona;
- b) assegnare alle trasmissioni per minori personale appositamente preparato e di alta qualità.

✓ **I rapporti con i collaboratori**

Il "fattore umano" è una risorsa chiave: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del Cliente. **Videoset Italia** è pertanto impegnato a selezionare e mantenere persone particolarmente qualificate. Esso viene valorizzato attraverso una particolare attenzione agli aspetti motivazionali e alle potenzialità individuali nonché favorendo le condizioni per un ambiente di lavoro propositivo, gratificante e non conflittuale. Il Personale è assunto con regolare contratto di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare e di sfruttamento. **Videoset Italia** evita qualsiasi forma di discriminazione, sia in fase di selezione che in quella di gestione. I profili professionali dei candidati vengono valutati

esclusivamente al fine del perseguimento degli interessi aziendali. Per tutta la durata del rapporto di lavoro i collaboratori di **Videoset Italia** ricevono indicazioni che gli consentano di comprendere la natura del proprio incarico e che gli permettano di svolgerlo adeguatamente. Al fine di garantire una elevata professionalità, **Videoset Italia** si impegna a riconoscere e valorizzare le competenze delle proprie risorse umane. Il dipendente si impegna ad ottemperare, con diligenza e lealtà, agli obblighi relativi al proprio incarico ed è altresì tenuto alla tutela dei beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative.

Le informazioni riservate che riguardano i collaboratori sono trattate, in conformità alla vigente normativa di riferimento, con modalità idonee ad assicurarne la massima trasparenza ai diretti interessati e l'inaccessibilità a terzi. **VideoSet Italia** valorizza lo spirito di appartenenza non solo durante l'attività professionale, ma anche nell'attività dopolavoristica attraverso attività ricreative favorendo l'organizzazione di iniziative culturali, sportive e sociali.

✓ **I rapporti con i partner contrattuali**

I Partner contrattuali di **Videoset Italia** rendono possibile, con la loro collaborazione, la concreta realizzazione quotidiana dell'attività d'impresa. **Videoset Italia** rispetta il loro importante contributo, si impegna a trattare con essi a condizioni di parità e rispetto reciproco, e riconosce la loro legittima aspettativa di ricevere istruzioni chiare circa la natura dell'incarico nonché regolazioni corrette di quanto dovuto. Nella selezione dei Partner contrattuali, effettuata attraverso procedure chiare, certe e non discriminatorie, la società utilizza esclusivamente criteri legati alla competitività oggettiva dei servizi e

dei prodotti offerti ed alla loro qualità, intesa anche come rispondenza del fornitore ai parametri etici espressi.

✓ **Bilanci**

In quanto S.r.L., la Società è tenuta a seguire severi principi contabili, a presentare rendiconti finanziari precisi e completi in base a tali principi, e a mantenere idonee procedure di controllo per garantire che la contabilità e rendicontazione finanziaria della Società siano a norma di legge. L'integrità dei bilanci della Società è essenziale per il perseguimento dello scopo sociale ed è un fattore chiave per mantenere la confidenza e la fiducia di dipendenti, dei clienti e di tutti gli altri aventi causa.

La correttezza di libri e bilanci è per **Videoset Italia** impegno primario dato che chiunque sia interessato deve avere accesso ad informazioni complete, precise e puntuali. Informazioni false, fuorvianti o incomplete minano la capacità della Società di prendere le decisioni giuste in merito a risorse, progetti e programmi e in alcuni casi danno adito a violazioni della legge. Chiunque sia coinvolto nella redazione di registri contabili o bilanci, userà la dovuta diligenza per assicurare che tali registri e prospetti siano completi, precisi e puntuali.

✓ **I rapporti con le istituzioni pubbliche ed altri soggetti esterni**

Tutti i rapporti fra **Videoset Italia** e le Istituzioni Pubbliche sono improntati a principi di correttezza, trasparenza, collaborazione e non ingerenza. **Videoset Italia** rifiuta qualsivoglia comportamento che possa essere anche soltanto interpretato come di natura collusiva o comunque idoneo a pregiudicare i suddetti principi e non supporta manifestazioni o iniziative che abbiano un fine esclusivamente o

prevalentemente politico, si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta nei confronti di esponenti politici e non eroga contributi ad organizzazioni sindacali o associazioni con le quali possa ravvisarsi un conflitto di interessi.

✓ **I rapporti con l'ambiente**

La Società impiega responsabilmente le proprie risorse ed indirizza le scelte strategiche di investimento e finanziarie nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica avendo come traguardo uno sviluppo sostenibile con particolare riguardo ai diritti delle generazioni future.

✓ **I rapporti con la stampa**

Videoset Italia riconosce il fondamentale ruolo informativo svolto dai Media ma si impegna a salvaguardare l'integrità dei suoi clienti. La Società intende rendere pubblici i principi del Codice etico ed informare adeguatamente gli interlocutori circa gli impegni e gli obblighi imposti dal Codice stesso.

Il presente documento, pertanto, è diffuso e portato a conoscenza di tutti coloro con i quali **Videoset Italia** entra in contatto.

V LA VIOLAZIONE DEL CODICE

Il Codice ed i suoi eventuali futuri aggiornamenti vengono definiti dagli organi dirigenti di **Videoset Italia** redatto in lingua italiana ed inglese, è pubblicato con adeguato risalto nel sito <http://www.videoset.it> in caso di violazioni del Codice etico, la società – nei confronti dei responsabili delle violazioni stesse, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi

aziendali e compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente – può prendere provvedimenti disciplinari, che possono giungere sino all'allontanamento dalla società degli stessi responsabili. **Videoset Italia** si impegna a prendere in considerazione le segnalazioni di violazione, o di sospetta violazione, solo se attendibili e pervenute per iscritto e non in formato anonimo, che provvede all'analisi della segnalazione.

Provvedimenti disciplinari

La Società prenderà gli opportuni provvedimenti nei confronti dei dipendenti, rappresentanti e collaboratori le cui azioni siano risultate in violazione del Codice. I provvedimenti disciplinari potranno comprendere, a discrezione esclusiva della Società, il richiamo verbale o scritto, la sospensione o la risoluzione immediata del rapporto di lavoro o di affari, o qualsiasi altro provvedimento disciplinare ritenuto opportuno per le circostanze. Nella cartella personale del dipendente sarà conservata traccia del provvedimento disciplinare.

Nel determinare quali provvedimenti disciplinari sono idonei caso per caso, **Videoset Italia** terrà conto di tutte le informazioni rilevanti, come ad esempio la natura e la gravità della violazione, eventuali violazioni o richiami pregressi, se la violazione è stata intenzionale o fortuita e se chi la ha commessa ha denunciato o meno il proprio errore. **Videoset Italia** si adopererà per far rispettare il Codice in modo coerente tenendo conto di tutte le informazioni pertinenti. Chiunque abbia commesso una presunta violazione potrà chiedere per iscritto un riesame entro 14 giorni dalla notifica della decisione disciplinare definitiva. Se la Società ha subito una perdita, potrà rivalersi sulle persone fisiche o giuridiche responsabili.

Alcune violazioni del presente Codice potranno anche essere perseguibili civilmente o penalmente dalle autorità amministrative o altre autorità. Se è stata violata una legge, la Società denuncerà i responsabili alle autorità competenti.

VI RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE

- ✓ Il personale è tenuto a leggere e a tenere conto delle norme contenute nel presente Codice Etico Aziendale e delle norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della loro funzione.
- ✓ Il personale è tenuto a mantenere gli standard indicati nelle proprie attività quotidiane e ad attenersi a tutte le regole e procedure descritte nel Codice.
- ✓ Il lavoro e la responsabilità etica del personale comprendono la collaborazione affinché il presente Codice venga applicato. Si raccomanda di adoperarsi per individuare possibili criticità e violazioni;
- ✓ Il personale è tenuto a collaborare alle indagini su possibili violazioni del Codice, e ad essere sincero e disponibile nel corso delle indagini.
- ✓ Per la costituzione del rapporto di lavoro il personale dovrà sottoscrivere il relativo contratto, nonché l'impegno al rispetto di quanto previsto dal Codice etico. Ogni soggetto verrà, quindi, esaurientemente informato riguardo:
 - a) • le caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;
 - b) • gli elementi normativi e contributivi del contratto;
 - c) • la normativa e le procedure in uso presso **Videoset Italia**.